



Mercato libero - Documenti contrattuali

Modulo di Reclamo

Dati del Richiedente:

Nome e cognome/Ragione sociale _____

Indirizzo di fornitura _____

Codice (POD) _____ (riportato sulla bolletta)

Codice cliente _____ (riportato sulla bolletta)

E-mail dove ricevere risposta al Reclamo _____

Motivo della richiesta: (Barrare con una X l'argomento del proprio reclamo)

- ☐ **Contratti** – Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite;
- ☐ **Morosità e sospensione** – Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (CMOR);
- ☐ **Mercato** – Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate;
- ☐ **Fatturazione** – Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi;
- ☐ **Misura** – Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento;
- ☐ **Connessioni, Lavori e qualità tecnica** – Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza;
- ☐ **Bonus sociale** – Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni;
- ☐ **Qualità commerciale** – Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione;
- ☐ **Altro** – Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

SENEC Cloud Srl a Socio Unico

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SENEK GmbH
Piazzale Lodi 3, 20137 Milano · seneccloudsrl@pec.it · www.senec-cloud.it

P.IVA 14817591002 · CCIAA Milano REA MI N° 2748885 · Capitale sociale Euro 100.000 i.v.
Coordinate bancarie: UNICREDIT SPA · IBAN IT97M0200804030000106866583 · SWIFT/BIC UNCRITMIH00



Descrivi qui i dettagli della tua richiesta:

Data

Firma

Modalità e inoltro del reclamo:

Il presente modulo deve essere trasmesso all'indirizzo e-mail: reclami@senec-cloud.it

Titolare del trattamento dei dati personali è SENEC Cloud S.r.l., con sede legale in Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.senec-cloud.it.